



**SC TERMOMANIA SRL**, persoană juridică de naționalitate română, cu sediul social în jud. Ilfov, Bragadiru, Str. Movilei, Nr. 11, înmatriculată la Registrul Comertului sub numărul: J23/1100/2018, cod unic de înregistrare: 39014737, cont: RO47BTRLRONCRT0439173101, deschis la BANCA TRANSILVANIA, reprezentată legal de Dl. Nicolae Ducu, în calitate de Administrator.

**Telefon: +40 768 268 278, E-mail : [contact@termomania.ro](mailto:contact@termomania.ro).**

# Politica Cookies a

## [www.termomania.ro](http://www.termomania.ro)

### 1. Introducere

Prezenta Politică privind fișierele cookies se aplică tuturor utilizatorilor paginii de internet **www.termomania.ro** — informațiile prezentate în continuare au ca scop informarea utilizatorilor acestei pagini de internet cu privire la plasarea, utilizarea și administrarea cookie-urilor de către **SC TERMOMANIA SRL** în contextul navigării utilizatorilor pe această pagină de internet.

### 2. Ce sunt cookie-urile?

În esență, cookie-urile reprezintă o cantitate mică de date ce este transmisă între un expeditor și un destinatar. Un cookie este creat și interpretat de către expeditor, în timp ce destinatarul doar îl păstrează și îl trimite înapoi dacă expeditorul o cere.

Atunci când navigați pe internet, expeditorul este serverul care găzduiește un site web și destinatarul este navigatorul de internet (browser-ul) al utilizatorului care vizitează acel site. Scopul lor este de a identifica utilizatorul, de a verifica activitatea lui din trecut pe acel site și de a oferi conținut specific bazându-se pe aceste date.

Când un utilizator vizitează un site pentru prima dată, serverul stochează un anumit cookie în navigatorul de internet (browser-ul) al acestuia. La toate vizitele succesive acestei prime vizite, serverul își va cere cookie-ul pentru a-l citi și a încărca o anumită configurație a site-ului web care să fie cea mai potrivită pentru acel utilizator. Puteți vedea cookie-urile ca pe o etichetă pe care serverele le aplică fiecărui utilizator, citindu-le apoi pentru a identifica utilizatorii.

Această identificare este extrem de utilă mai ales pe site-uri web unde datele în timp real ale utilizatorului sunt critice. De exemplu, atunci când utilizați un magazin online, nu

ați putea cumpăra nimic fără ajutorul cookie-urilor. Magazinele nu ar putea să vă identifice și să vă atribuie un coș de cumpărături fără acestea deoarece, de fiecare dată când încărcați o nouă pagină, magazinul v-ar privi ca pe un nou utilizator și ar crea un nou coș.

Ca atare, cookie-urile sunt utilizate pe scară largă pe internet deoarece ele permit site-urilor web să fie mai puternice, oferind conținut dinamic și util pentru fiecare utilizator. În anumite cazuri site-urile web nu pot funcționa fără a utiliza cookie-uri. De asemenea, ele permit site-urilor web să adune date despre utilizatorii lor și despre paginile pe care le vizitează. Ca orice altă tehnologie însă, ele pot fi utilizate și în scopuri mai puțin etice. De aceea este bine ca toți cei care navighează pe internet să știe cum funcționează și cum pot fi utilizate.

Pentru mai multe informații, vă sugerăm <http://www.allaboutcookies.org>.

### **3. Pentru ce scopuri sunt utilizate cookie-urile prin intermediul acestei pagini de internet:**

Utilizăm cookie-uri în esență pentru a monitoriza activitatea realizată pe site. De asemenea, cookie-urile sunt utile pentru o încărcare mai rapidă a content-ului și pentru funcționalitatea serviciilor precum urmărirea comenzii efectuate, verificarea contului tău sau primirea unor beneficii suplimentare.

Cookie-urile noastre nu rețin date cu caracter personal cum ar fi numele tău sau detaliile bancare. Acestea doar ne permit să aflăm informații după ce v-ați autentificat sau ajută la a face legătura între informațiile privind navigarea făcută și datele tale cu caracter personal atunci când alegi să te înregistrezi pentru un serviciu, carte albă sau buletin informativ.

Pentru aceasta, în unele situații utilizăm cookie-uri persistente. Tratăm cu seriozitate protecția datelor tale cu caracter personal – întotdeauna monitorizăm și îmbunătățim modul în care le putem proteja.

- Îmbunătățirea utilizării acestei pagini web, inclusiv prin identificarea oricăror erori care apar în timpul vizitării/utilizării acesteia de către utilizatori;
- Furnizarea de statistici anonime cu privire la modul în care este utilizată această pagină de internet către **SC TERMOMANIA SRL** în calitate de deținător al acestei pagini de internet;

Pe baza feedback-ului transmis prin cookie-uri în legătură cu modul în care se utilizează această pagină de internet, **SC TERMOMANIA SRL** poate adopta măsuri pentru ca această pagină de internet să fie mai eficientă și mai accesibilă pentru utilizatori. Astfel, utilizarea cookie-urilor permite memorarea anumitor setări/preferințe stabilite de către utilizatorii acestei pagini de internet, precum:

- limba în care este vizualizată o pagină de internet;
- postarea comentariilor pe site;

– pentru a va putea mentine autentificat in website, pentru a va putea memora cosul de cumparaturi, si alte liste de produse relevante.

#### **4. Care este durata de viață a cookie-urilor?**

Durata de viață a cookie-urilor poate varia semnificativ, depinzând de scopul pentru care este plasat. Există următoarele categorii de cookie-uri care determină și durata de viață a acestora:

**Cookie-uri de sesiune** – Un „cookie de sesiune” este un cookie care este șters automat când utilizatorul își închide browserul.

**Cookie-uri persistente sau fixe** – Un „cookie persistent” sau „fix” este un cookie care rămâne stocat în terminalul utilizatorului până când atinge o anumită dată de expirare (care poate fi în câteva minute, zile sau câțiva ani în viitor) sau până la ștergerea acestuia de către utilizator în orice moment prin intermediul setărilor browserului.

#### **5. Ce cookie-uri sunt folosite prin intermediul acestei pagini de internet:**

**Google Analytics:** Acest website foloseste serviciul Google Analytics oferite de Google Inc. („Google”). Google Analytics foloseste modulele cookies pentru a analiza cum este folosit website-ul de catre vizitatori. Toate informatiile despre cum folosesti website-ul, inclusiv adresa IP a calculatorului, vor fi transmise si salvate de Google pe serverele din Statele Unite ale Americii. Google va folosi aceasta informatie pentru a evalua cum folosesti website-ul, va crea rapoarte despre activitatea pe website si alte rapoarte despre activitatea pe internet. Google are dreptul de a trimite aceste date catre procesatori third-party (externi) atunci cand este obligat de lege sau cand procesorii externi va folosi informatia in numele „Google”. Google nu va asocia adresa dumneavoastra IP cu alte date obtinute de ei. Poti refuza utilizarea modulelor cookie folosind setarile browser-ului. Pentru a retrage acordul folosirii modulelor cookies din Google Analytics, Google va pune la dispozitie urmatorul link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

**Facebook:** Daca folosesti butoanele Facebook de „like” sau „share” pentru a partaja continut, Facebook va genera un cookie pentru a sti daca ai mai partajat informatia sau nu. Pentru a respinge sau sterge aceste cookie-uri Facebook va pune la dispozitie urmatorul link: <http://www.facebook.com/about/privacy/>

**Tawk.to:** Folosim serviciul Tawk.to pentru a va putea oferi un suport prin chat si email (in coltul din dreapta jos a website-ului). Pentru mai multe informatii, Tawk.to va pune la dispozitie urmatorul link-uri: <https://www.tawk.to/privacy-policy/> și <https://www.tawk.to/data-protection/gdpr/>

Unele formulare, link-uri de pe website va pot redirectiona pe alt website-uri de care noi nu raspundem. Cookie-urile folosite de alte website-uri nu vor aparea in lista de mai sus.

#### **6. Ce tip de informații sunt stocate și accesate prin intermediul cookie-urilor?**

Cookie-urile păstrează informații într-un fișier text de mici dimensiuni care permit recunoașterea browserului. Această pagină de internet recunoaște browserul până când cookie-urile expiră sau sunt șterse.

## **7. Particularizarea setările browserului în ceea ce privește cookie-urile**

În cazul în care utilizarea cookie-urilor nu este deranjantă iar calculatorul sau echipamentul tehnic utilizat pentru navigarea pe această pagină de internet este folosit doar de către dumneavoastră, pot fi setate termene lungi de expirare pentru stocarea istoricului de navigare.

În cazul în care calculatorul sau echipamentul tehnic utilizat pentru navigarea pe această pagină de internet este folosit de mai multe persoane, poate fi luată în considerare setarea pentru ștergerea datelor individuale de navigare de fiecare dată când browserul este închis.

## **8. Cum pot fi oprite cookie-urile?**

Cu toate acestea, poți decide să nu permiți utilizarea Cookie-urilor, de sesiune sau persistente, utilizând setările din browser-ul tău:

### **Google Chrome**

Click pe butonul de meniu (trei puncte orizontale) situat în partea din dreapta sus a ferestrei browser-ului tău și selectează „Setări” apoi „Arată setări avansate”.

Localizează titlul „Protecția datelor” și selectează „Setări de conținut”.

Acum selectează „Permiteți setarea datelor locale”.

### **Safari pe OS X**

Click pe „Safari” în partea de sus a ferestrei browser-ului și selectează opțiunea „Preferințe”.

Click pe „Protecția datelor”.

Selectează „Permiteți de la site-urile web pe care le vizitez”.

### **Mozilla Firefox**

Click pe butonul de meniu (trei bare orizontale) situat în partea din dreapta sus a ferestrei browser-ului tău și selectează „Opțiuni”.

Apoi selectează pictograma „Protecția datelor”.

Click pe „Cookie-uri”, apoi selectează „permiteți site-urilor să seteze cookie-uri”.

### **Microsoft Edge**

Click pe pictograma „Setări” (care arată ca o roată dințată) situată în partea din dreapta sus a ferestrei browser-ului și selectează „Opțiuni internet”, apoi click pe butonul „Protecția datelor”.

Asigură-te că nivelul de Protecție a datelor este setat la nivelul Mediu sau mai mic, ceea ce va permite cookie-urile în browser-ul tău..

Setarea protecției mai sus de Mediu va dezactiva cookie-urile.

Pentru orice întrebări suplimentare cu privire la modul în care sunt utilizate cookie-urile prin intermediul acestei pagini de internet, nu ezitați să ne contactați: **Telefon:** +40 768 268 278, **E-mail:** [contact@termomania.ro](mailto:contact@termomania.ro).